



# RAPPORT SYNTHÈSE

## ÉVALUATION

### ALLIANCE POUR LA SOLIDARITÉ HAUTE-YAMASKA 2017-2023



Par la Corporation de développement communautaire Haute-Yamaska  
Le 7 décembre 2023

Projet financé par la Table de concertation régionale de la Montérégie en  
collaboration avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Avec la participation financière de :



## TABLE DES MATIÈRES

1. MISE EN CONTEXTE	3
2. RÉALISATION DU PLAN D'ACTION EN HAUTE-YAMASKA	7
3. ÉVALUATION DU PROCESSUS LOCAL	20
4. CONCLUSION	22

## 1. MISE EN CONTEXTE

### Les Alliances pour la solidarité au Québec

Les Alliances pour la solidarité sont des ententes territoriales visant à confier à des organismes mandataires, désignés par les élus en région, la gestion d'une enveloppe provenant du [Fonds québécois d'initiatives sociales \(FQIS\)](#).

Le [Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 \(PAGIEPS\) \(PDF, 2,5 Mo\)](#) prévoit, à la mesure 11, la poursuite des Alliances pour la solidarité. Cette mesure vise à conclure des Alliances pour la solidarité sur l'ensemble du territoire québécois et d'impliquer des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale dans les mécanismes de mise en œuvre de toutes les ententes conclues.

Les investissements du FQIS dans le PAGIEPS pour les Alliances pour la solidarité totalisent 160,1 M\$ à travers le Québec de 2017 à 2023.

### Plan d'action supralocal en Haute-Yamaska

Une enveloppe de 542 233 \$ a été attribuée au territoire de la Haute-Yamaska pour assurer le déploiement d'un plan d'action supralocal de 2017 à 2023. L'identification des priorités et des moyens se sont réalisés de manière concertée avec les acteurs du milieu. Le plan d'action supralocal a été déposé en décembre 2019. Le déploiement des projets s'est étendu sur un peu plus de trois ans, soit de janvier 2020 à fin mars 2024.

La coordination de la démarche en Haute-Yamaska a été assumée par le Comité de suivi local de l'Alliance pour la solidarité Haute-Yamaska, constitué de représentant de la MRC Haute-Yamaska, du Groupe actions solutions pauvreté (GASP), du CIUSSS Estrie-CHUS (organisation communautaire), et de la CDC Haute-Yamaska. Ce Comité a coordonné la mise en œuvre et les suivis de l'Alliance pour la solidarité en Haute-Yamaska, en collaboration avec une chargée de projet régional de l'Alliance pour la solidarité Montérégie, employée de la Table de concertation régionale de la Montérégie (TRCM).

### Mandat d'évaluation

Une somme de 7 139 \$ a été réservée pour mener le processus d'évaluation à la fin du déploiement du plan d'action local en Haute-Yamaska.

La CDC Haute-Yamaska été mandatée afin de réaliser les différentes étapes d'évaluation de la mise en œuvre de la démarche locale en Haute-Yamaska. La mission de la CDC Haute-Yamaska est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique de son milieu.

La présente évaluation vise le déploiement du plan d'action supralocal de l'Alliance pour la solidarité sur le territoire de la Haute-Yamaska 2017-2023. Ce présent rapport n'est pas représentatif de l'ensemble des retombées étant donné qu'il s'appuie sur les données recueillies, pour la plupart, jusqu'au 31 mars 2023, alors que certains projets ont été prolongés après cette date. Les délais du livrable du mandat d'évaluation étant fixé avant la décision concernant la prolongation des projets, il a été impossible d'intégrer les retombées des derniers mois du déploiement des projet. Malgré cette limite, l'évaluation demeure pertinente en ce qu'elle apporte une vue globale des réalisations, de défis et des pises de solutions en vue des prochaines démarches.

Une opération méthodique et systématique de collecte de données s'est articulé autour des axes suivants :

1. Apprécier les effets des projets sur les problématiques prioritaires et la participation des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion.
2. Apprécier les processus d'action collective des acteurs locaux dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité en Haute-Yamaska en termes de : 1) gouvernance locale; 2) mobilisation locale; 3) co-construction locale.
3. Utiliser cette évaluation comme intrant pour développer une vision autour de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

L'évaluation a été nourrie par les données suivantes (intrants) :

- 📍 Bilan de mi-étape des promoteurs de projet réalisé en 2021
- 📍 Cadre de référence
- 📍 Reddition de compte des promoteurs de projets en Haute-Yamaska
- 📍 Autres documents produits par le territoire de la Haute-Yamaska
- 📍 Outils de collecte de données auprès des promoteurs de projet réalisés dans le mandat d'évaluation
- 📍 Entrevues individuelles avec les promoteurs de projets et partenaires réalisées dans le mandat d'évaluation
- 📍 Groupes de discussion réalisés dans le mandat d'évaluation
- 📍 Rencontre d'évaluation collective avec les partenaires en concertation élargie réalisée dans le mandat d'évaluation

La finalité de l'évaluation est de servir l'action locale et régionale. L'évaluation vise à mieux comprendre la démarche entreprise en Haute-Yamaska, de manière à améliorer les façons de travailler collectivement ainsi que les actions qui en découlent.

## Historique des rencontres collectives menant à l'adoption du plan d'action concerté en Haute-Yamaska

### 16 juillet et 30 août 2019: Rencontres du comité supra-local

- Mise en commun de contenu: Portrait populationnel, rapport PARSIS, recherche des meilleures pratiques, démarche Montérégie-Est;
- Détermination des stratégies de diffusion de l'information et de la mécanique d'identification des projets en Haute-Yamaska;
- Organisation d'une demi-journée de travail avec des partenaires intersectoriels (GASP élargi) afin d'identifier les enjeux prioritaires et les axes d'interventions.

### 6 septembre 2019 : Demi-journée de travail partenaire intersectoriel (GASP élargi)

- 50 personnes présentes;
- Présentation de la démarche en Montérégie-Est et en Haute-Yamaska;
- Présentation du portrait populationnel et rapport du PARSIS (ancien PAGIEPS);
- Atelier de travail en sous-groupe;
- Identifications des priorités de travail en Haute-Yamaska :
  1. ACTION COMMUNAUTAIRE (\*cette priorité est déterminée comme étant transversale)
  2. ACCÈS AUX SERVICES
  3. PRÉVENTION DU DÉCROCHAGE SCOLAIRE,
  4. INSERTION SOCIO-PROFESSIONNEL;
- Formation de sous-comité de travail pour la co-construction de projets pour chacune des priorités;

### Automne 2019 : rencontre des sous-comités de travail par priorité, co-construction des projets

- Accompagnement du GASP dans chaque comité et présence d'un représentant du comité supra-local par projet par priorité.
- Rencontre sous-comité accès aux services : 24 octobre, 4 et 27 novembre 2019;
- Rencontre sous-comité prévention du décrochage scolaire : 9 et 29 octobre, 22 novembre 2019;
- Rencontre sous-comité insertion socioprofessionnelle : 10 octobre, 11 et 25 novembre 2019;

### 25 octobre, 27 et 29 novembre 2019 : Rencontre comité supra-local

- Assurer l'harmonisation du déroulement des sous-comités;
- Suivis et liaisons des travaux des sous-comités;
- Contribution à la rédaction du plan d'action;
- Organisation d'une rencontre avec les partenaires intersectoriels (GASP élargi) pour présenter les travaux et les projets.

## 2 décembre 2019 : Rencontre de présentation des travaux aux partenaires intersectoriels

- Présentation des stratégies d'actions identifiées dans le plan d'action de l'Alliance pour la solidarité en Haute-Yamaska;
- Présentation des projets par chacun des sous-comités de travail;
- Présentation du montage financier;
- Aval des partenaires intersectoriels pour le dépôt du plan d'action et des projets à la MRC de La Haute-Yamaska.
- Présentation des étapes suivantes;
- Décision du maintien du comité supra-local afin d'assurer le suivi des processus d'action;

## 11 décembre 2019 : Dépôt du plan d'action MRC de La Haute-Yamaska

## 13 octobre 2021 : Rencontre de suivi des travaux aux partenaires intersectoriels

## 15 juin 2023 : rencontre d'évaluation collective avec les partenaires intersectoriels

## 2. RÉALISATION DU PLAN D'ACTION DE L'ALLIANCE POUR LA SOLIDARITÉ HAUTE-YAMASKA

Le plan d'action pour la solidarité Haute-Yamaska 2017-2023 a été déposé le 11 décembre 2019. Il est disponible en [cliquant ici](#).

Huit projets ont été financés par l'enveloppe dédiée en Haute-Yamaska. En plus des six projets détaillés dans ce présent rapport, deux projets ne sont pas visés par la présente évaluation. Le premier projet est la démarche d'évaluation en elle-même qui se conclut avec ce présent rapport. Le second est un projet octroyé dans le cadre d'une somme résiduelle de 36 030 \$ attribué au projet des Haltes-chaleur porté par le Partage Notre-Dame. Ce dernier n'est pas détaillé en raison des délais du livrable de la présente évaluation.

L'évaluation de la réalisation du plan d'action local s'articulera dans les pages suivantes en fonction des priorités d'action et projets suivants :

### **Priorité d'action #1 Prévention du décrochage scolaire**

Nom du projet : 1.1. Ateliers Porte-clés

Nom du projet : 1.2. Clé de contact

### **Priorité d'action #2 : Insertion socioprofessionnelle**

Nom du projet : 2.1. PASTEL

### **Priorité d'action #3 Accès aux services**

Nom du projet : 3.1. Accès aux biens et services essentiels

Nom du projet : 3.2. Pigeon voyageur

Nom du projet : 3.3. Campagne de sensibilisation

## Priorité d'action #1 Prévention du décrochage scolaire

**Stratégies/Actions prévues :** Outiller les parents pour favoriser la réussite éducative et réussir l'intégration scolaire des jeunes au primaire par les ateliers Porte-clés.

### Nom du projet : 1.1. Ateliers Porte-clés

**Porteur :** La Maison de la famille Granby et région (MFGR)

**Montant de la subvention :** 189 344 \$

#### Population ciblée

Enfants vivant des difficultés et leurs parents

#### Moyens prévus

Appliquer une approche personnalisée auprès d'enfants qui vivent des difficultés scolaires, tant au niveau académique que sur le plan social, avant que celles-ci ne se cristallisent.

Développer un sentiment d'appartenance à l'école ainsi que l'importance de la persévérance scolaire chez les enfants et parents participants.

Remettre le parent au centre de l'intervention, lui redonner le pouvoir sur l'éducation de son enfant: agir positivement sur sa confiance quant à son rôle de parent et l'outiller à accompagner le cheminement scolaire de son enfant au quotidien.

Développer une vision intersectorielle de la réussite éducative en travaillant en concertation avec différents partenaires afin de favoriser les approches : agir tôt et ensemble et école-famille-communauté.

#### Cible initiale

- ✓ 5 écoles
- ✓ 6 familles par école
- ✓ 64 familles
- ✓ Un parent et un enfant par famille en moyenne

#### Cible atteinte

- ✓ 5 écoles à indice de défavorisation 8 et 9
- ✓ An 1 : 30 familles (covid)
- ✓ An 2 : 70 familles
- ✓ An 3 : 39 familles



## Réalisations

### Projet Ateliers porte-clé

- ✓ Offerts dans 5 écoles : L'Assomption (Granby), L'Étincelle (Granby), L'Orée-des-Cantons (Waterloo), St-Joseph et St-Léon (an 1 seulement) (Cowansville) ;
- ✓ Soutien aux familles vulnérables ciblées dans cinq écoles indice à défavorisation 7-8-9.

### Volet « enfants »

- ✓ Rencontres de soutien à raison de 3 fois par semaine pour la 1<sup>e</sup> année (5 écoles) et la 2<sup>e</sup> année (4 écoles) ;
- ✓ Rencontres de soutien à raison d'une fois semaine pour 3<sup>e</sup> année et 4<sup>e</sup> année (Waterloo)
- ✓ Moyenne de 6 enfants par groupes et 6 familles par école ;
- ✓ Rencontres de groupes environ 36 semaines par année ;
- ✓ An 2 et 3 : soutien accru grâce à l'implication d'une stagiaire du cégep de Granby. Augmentation de 6 à 10 enfants/familles ;
- ✓ Adaptation des ateliers selon les besoins des groupes d'enfants : intégration de discussions sur l'identité, l'apparence corporelle, l'impact et la communication sur les réseaux sociaux et des séries, l'intimidation, la violence.

### Volet « parents »

- ✓ Ateliers de groupe pour accompagner le cheminement sur les 3 ans ;
- ✓ Deux fois plus de parents que d'élèves rejoints.

### Volet « partenaires »

- ✓ Mise en place d'un modèle de codéveloppement à Cowansville et Acton Vale sur les 3 ans

## Défis vécus

- ✓ Disponibilité des parents en rencontres virtuelles ;
- ✓ Adaptation en mode virtuel nécessite plus de groupes et plus de temps ;
- ✓ Pandémie : besoin de soutenir davantage les parents dans la scolarité en ligne ;
- ✓ Impacts de la pandémie plus visibles à l'an 2 (2021) : contraintes sanitaires dans les écoles, désengagement scolaire des parents, perte d'habitude, épuisement des parents ;
- ✓ Manque de locaux dans les écoles. Des ateliers de deux écoles transférées à la Maison des familles alors que l'objectif initial était de faire vivre une expérience positive à l'école.

## Constats et bons coups

- ✓ Parents mieux outillés ;
- ✓ Moins de comportements négatifs en classe, moins de retard, modeling positif ;
- ✓ L'enfant devient leader positif au lieu de négatif ;
- ✓ Acquisition de connaissances pour accompagner son enfant dans son cheminement scolaire ;
- ✓ Développement de saines habitudes parentales sur le plan scolaire et d'un réseau sain ;
- ✓ Meilleures communications des parents avec l'école ;
- ✓ Pandémie : créativité pour continuer le lien avec les parents (ex : prêt livres livrés, cahiers d'exercices, livraison souper pour la fête de fin d'année en mode virtuel) ;
- ✓ Le mode virtuel est utile pour comprendre les réels besoins des familles ;
- ✓ Une fois en place, le mode virtuel permet rejoindre davantage les parents ;
- ✓ Le lien avec la famille contribue au sentiment d'appartenance au groupe.

## Priorité d'action #1 - Prévention du décrochage scolaire

**Stratégies/Actions prévues :** Développer un projet pilote pour agir sur la transition scolaire du primaire au secondaire auprès des jeunes à risque et leurs familles.

### Nom du projet : 1.2. Expansion des Porte-clés Est-Montérégie

**Population ciblée :** Partenaires et jeunes (11-14 ans) vivant des difficultés et leurs parents (1<sup>er</sup> cycle du primaire)

**Porteur :** La Maison de la famille Granby et région (MFGR)

**Montant de la subvention :** 77 007\$ financé avec une enveloppe de la TCRM dédiée aux projets régionaux.

#### Moyens prévus

- ✓ Mise sur pied d'un comité de travail ;
- ✓ Développer un programme qui permettrait un sentiment d'appartenance à l'école ainsi que l'importance de la persévérance scolaire chez les jeunes (11-14 ans) et de leurs parents ;
- ✓ Remettre le parent au centre de l'intervention, lui redonner le pouvoir sur l'éducation de son jeune: agir positivement sur sa confiance quant à son rôle de parent et l'outiller à accompagner le cheminement scolaire de son jeune au quotidien ;
- ✓ Favoriser un réseau d'entraide entre parents.

#### Objectifs

- ✓ Garder contact avec les enfants et parents en transition vers le secondaire ;
- ✓ Développer l'implication des parents face à la lecture pour soutenir leur enfant ;
- ✓ Les outiller face aux devoirs et leçons et améliorer leur capacité d'encadrement ;
- ✓ Déployer auprès des élèves de 1<sup>ère</sup>, 2<sup>e</sup> et 3-4<sup>e</sup> année de niveau primaire, afin de prévenir le décrochage scolaire et les retards.

#### Réalisations

- ✓ Partenariat pour la préparation de la transition au primaire (5 et 6 années) ;
- ✓ Consultation de 25 partenaires (sur une cible initiale de 10) de différents secteurs : milieu scolaire, service de police, organismes communautaires, etc. ;
- ✓ Création d'un cartable d'implantation du programme ;
- ✓ Mise en place d'une formation ;
- ✓ Comité de suivi pour les 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année ;
- ✓ Évaluation des besoins et développement d'approche dans une perspective d'arrimage avec ce qui est déjà en place ;
- ✓ Partenariat avec l'organisme Justice alternative et médiation (JAMED).

#### Défis relevés

- ✓ Manque de personnel : la formation des enseignants à l'approche a été plus longue que prévue et impacts sur les collaborations prévues ;
- ✓ Travail en codéveloppement demande davantage de temps.

### Constats et bons coups

- ✓ Mobilisation des partenaires (trop d'intervenants intéressés) ;
- ✓ Dons et hausse du financement à la mission ont permis de compenser la hausse des dépenses.

### **Pour les deux stratégies d'action portées par la Maison des familles**

#### Défis vécus

- ✓ Défi d'arrimage des différents calendriers (fiscaux, civils, scolaires, municipaux, Alliance) ;
- ✓ Déficit du projet (inflation, mise à niveau des conditions de travail en raison de la pénurie de main d'œuvre) ;
- ✓ L'organisme doit éponger des heures afin d'offrir une stabilité à ses employés, le financement par projet rend la prévisibilité difficile.

#### Suites possibles et défis à relever

- ✓ Maintien du projet assuré dans certaines écoles ;
- ✓ Pérennisation du projet à 45% pour les 3 prochaines années ;
- ✓ Manque à gagner d 30 000\$ pour offrir l'entièreté du projet ;
- ✓ Avoir accès à du financement ne demandant de changer le projet déjà très bien évalué et permettant une meilleure prévisibilité (long terme) ;
- ✓ Avoir davantage de flexibilité quant aux débuts et fins de projet (fin mars tombe en plein milieu du calendrier scolaire, le projet ne peut pas s'arrêter à ce moment) ;
- ✓ Besoin nommé par d'autres écoles : possibilité d'étendre le projet.

## Priorité d'action #2 : Insertion socioprofessionnelle

**Stratégies/Actions prévues :** Inclure socialement des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme par un programme de formation et d'ateliers afin de développer leur autonomie, leurs habiletés sociales, des techniques de travail, des mises en formes et l'accès à des loisirs

**Porteur :** Association Granby pour La Déficience Intellectuelle et l'autisme (AGDIA)

**Population ciblée :** Personne 21 ans ou plus ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme.

### Nom du projet : 2.1. PASTEL

**Montant de la subvention :** 156 500 \$

#### Moyens prévus

- ✓ Proposer des formations, ateliers et activités adaptés ainsi qu'un suivi personnalisé aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme ;
- ✓ Offrir des ateliers de travail où des techniques et aptitudes au travail seront enseignées (boutique en ligne, cuisine, plongée, entretien ménager et contrats de sous-traitance) ;
- ✓ Confirmer la légitimité d'une nouvelle entité d'entreprise adaptée (étude de faisabilité, choix du modèle approprié et démarches de création) ;
- ✓ Rechercher de financement.

#### Cible initiale

- ✓ Mise en place du Programme de formations et d'ateliers pour développer l'Autonomie, les habiletés Sociales, les techniques de Travail, suivre un Entraînement de mise en forme et avoir accès à des Loisirs (PASTEL) ;
- ✓ Développement d'ateliers de travail à l'ADGIA et de plateaux de travail en entreprise ;
- ✓ Phase I : Environ 50 adultes participants ;
- ✓ Phase II : Plus de 75 adultes.

#### Cible atteinte

- ✓ Le programme PASTEL est mis sur pied ;
- ✓ 86 participants sur trois ans, dont 51 toujours en participation en juin 2023 ;
- ✓ Moyenne de 30 participants par jour.

#### Actions réalisées

- ✓ Contrats de sous-traitance et partenariat de plateaux de travail avec plus d'une dizaine d'entreprises locales ;
- ✓ Implantation d'ateliers de travail en cuisine, confection de produits, manutention, tenue de boutique et caisse, tenue et rotation d'inventaire, vente, service clientèle, travail en serre, travail sur ferme maraîchère, entretien ménager, etc.) ;
- ✓ Mise en place d'une boutique avec pignon sur rue ainsi qu'en ligne ;
- ✓ 56 participants inscrits encore à ce jour au programme PASTEL ;
- ✓ Moyenne de 30 participants par jour ;
- ✓ Occasion pour participants de travailler de 1h à 4h par jour pour réduire la contribution quotidienne de 27\$ à 12\$, 6\$ ou 0\$ ;

- ✓ Ateliers visant à promouvoir l'autonomie et développer les techniques et aptitudes requises pour tenir un travail ;
- ✓ Ateliers éducatifs adaptés ~~sur~~ pour discuter des préjugés, ~~la socialisation~~, la vie amoureuse, la sexualité, les sujets de conversation professionnels versus les sujets privés et confidentiels;
- ✓ Adaptation continue des milieux de travail à la réalité des participants en collaboration avec les entreprises (espaces de travail, pauses, temps de travail) ;
- ✓ Les participants peuvent travailler à leur propre rythme ;
- ✓ Embauche d'une coordination dédiée au service aux entreprises pour prendre les décisions d'adaptation ;
- ✓ Réunions de groupe de 1h30 à 2h par semaine ;
- ✓ Formation continue des éducateurs et éducatrices.

#### Défis vécus

- ✓ Sous-évaluation initiale des besoins de formation des éducateurs et éducatrices à la réalité industrielle et aux adaptations qui en découlent ;
- ✓ Embauche d'un coordonnateur au service aux entreprises non prévue dans la conception du projet (hausse des dépenses) ;
- ✓ Sous-évaluation de la quantité de travail général du projet ;
- ✓ Impacts de la COVID : fermeture d'un mois, réouverture mais dans le confinement, désinfection continue des espaces de travail.

#### Constats et bons coups

- ✓ Nombre de participants au-delà des attentes (30 participants VS 20 à 25 prévus) ;
- ✓ Participants impliqués aux différentes étapes de production à la mise en marché : conception de produits, comme les bas, assemblage, étiquetage et vente ;
- ✓ Sentiment de fierté et valorisation des participants plus important que prévu ;
- ✓ Sentiment de fierté des parents et proches des participants et représentation plus positive de leurs forces et possibilités d'avenir ;
- ✓ Donne un nouveau souffle aux parents ;
- ✓ Meilleur investissement de la famille ;
- ✓ Embauche d'un coordonnateur dédié au service aux entreprises nécessaire pour faire le pont entre les attentes des entreprises et les besoins des participants ;
- ✓ Adaptation au cas par cas ayant permis une participation plus assidue de la population ciblée;
- ✓ Valorisation de la main-d'œuvre dans la communauté ;
- ✓ Mise sur pied du projet pilote impossible sans subvention ;
- ✓ Agilité et autonomie de l'organisme pour adapter rapidement le projet ;
- ✓ Visibilité dans la communauté (Prix Gala distinction de la Chambre de commerce) ;
- ✓ Porte d'entrée vers d'autres services pour les participants ;
- ✓ Capacité à lever des dons et conclure des partenariats de sous-traitance avec des entreprises locales pour pérenniser le projet.

#### Suites possibles et défis à relever

- ✓ Projet pérennisé en grande partie mais fragile et requiert du démarchage constant pour maintenir et continuer de conclure des contrats de sous-traitance;
- ✓ Démarrer une collection de vêtements et lignes de produits spécialisés pour la DI et TSA à la boutique ;
- ✓ Continuité de PASTEL vers ateliers préparatoires à l'emploi pour placer les participants prêts en emploi inclusif;
- ✓ Avoir de l'hébergement pour continuer de contribuer à l'épanouissement et l'indépendance des participants ;

- ✓ Prévoir l'absence de contrats pour certaines durées tout en assurant la mobilisation des participants et partenaires ;
- ✓ Défi lié à la pénurie de main-d'œuvre.

## Priorité d'action #3 Accès aux services

**Stratégies/Actions prévues :** Favoriser l'accès aux biens et services essentiels, aux services de proximité et gouvernemental, pour les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

**Population ciblée :** Toutes personnes nécessitant le service selon l'organisme porteur

### Nom du projet : 3.1. Accès aux biens et services essentiels

**Porteur :** Impact de rue Haute-Yamaska

**Moyen prévu :** Accompagner les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale vers les services et assurer un suivi.

**Montant de la subvention :** 34 260 \$

#### Cible initiale

- ✓ 4 accompagnements par semaine sur 66 semaines ;
- ✓ 264 accompagnements pour environ 80 personnes différentes.

#### Cible atteinte

- ✓ Au 31 mars 2023, 172 accompagnements réalisés sur 49 semaines ;
- ✓ 168 heures d'accompagnement ;
- ✓ 2015 KM d'accompagnement ;
- ✓ Achat d'outils numériques (ordinateurs, cellulaire) pour soutien complétion de formulaires ;
- ✓ Projet terminé en septembre 2023.

#### Retombées

- ✓ Projet cible des personnes en situation de pauvreté éloignées des services ;
- ✓ Personnes isolées qui n'ont plus de réseaux et qui tombent dans des trous de services (ex : âge) ;
- ✓ Agit sur l'enjeu de la fracture numérique.

#### Défis vécus

- ✓ Roulement de personnel – pénurie de main d'œuvre.

#### Suites prévues

- ✓ Continuer à accompagner les personnes ;
- ✓ Les outils numériques continuent d'être utile pour les aider à remplir les formulaires gouvernementaux en ligne et pour autres démarches.

## Priorité d'action #3 : Accès aux services

**Stratégies/Actions prévues :** Favoriser l'accès aux biens et services essentiels, aux services de proximité et gouvernemental pour les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

**Population ciblée :** Toutes personnes nécessitant le service selon l'organisme porteur

**Nom du projet :** 3.2. Pigeon voyageur

**Porteur :** Partage Notre-Dame

**Montant de la subvention :** 96 460 \$

### Moyens prévus

- ✓ Améliorer l'accès à du matériel informatique pour les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale ;
- ✓ Améliorer l'accès à un téléphone et à une adresse postale pour les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale ;
- ✓ Rendre accessible aux personnes situation de pauvreté et d'exclusion sociale d'un lieu tôt le matin.

### Actions réalisées

#### Accès à la boîte postale

- ✓ Mise en place du service Pigeon voyageur ;
- ✓ 32 personnes participantes par année ;
- ✓ 464 utilisations dans la dernière année financière (174 en 2020, 39 en 2021 (pandémie), 264 en 2022 et déjà 272 pour le début de 2023 - on voit une nette augmentation avec les années ;
- ✓ Moyenne de 159 utilisations par année de 2020 à 2022 ;
- ✓ Beaucoup de demandes pour la carte de la RAMQ, l'aide sociale et aux remboursements du PCU ;
- ✓ 28 demandes pour la RAMQ en 2020, 12 en 2021 (pandémie), 79 en 2022 et 18 pour le début de 2023 - moyenne de 40 par année pour 2020 à 2022 ;
- ✓ Élargissement du soutien individuel (temps) par rapport aux prévisions initiales pour ce volet.

#### Accès au téléphone

- ✓ Accès prolongé au service de téléphone (18,5h de plus par semaine) ;
- ✓ 97 accès par année au téléphone par année ;
- ✓ 66 en 2020, 83 en 2021, 353 en 2022 et déjà 519 pour le début de 2023 - moyenne de 167 par année de 2020 à 2022.

#### Accès au matériel informatique

- ✓ Accès prolongé au service de téléphone (18,5h de plus par semaine) ;
- ✓ Agit sur l'enjeu de la fracture numérique.

### Défis vécus

- ✓ Pandémie : défi de prise des photos pour la RAMQ, délais pour confirmer l'état d'itinérance ;
- ✓ Pandémie : utilisation à la baisse et éloignement de la population rejointe ;
- ✓ Enjeu de sécurité lors d'intervention à l'externe (ex : centre Providence) ;



- ✓ Sous-estimation du temps d'intervention (temps investi pour assurer une compréhension des lettres, rassurer les participants et les accompagner par la suite) ;
- ✓ Démarches à l'aide sociale et au remboursement du PCU énergivores ;
- ✓ Lenteurs administratives lié au transfert de Services Québec de la Montérégie vers l'Estrie ;
- ✓ Défi d'authentification des personnes pour la RAMQ ;
- ✓ Enjeu de sécurité des équipements postaux et modification de ceux-ci.

#### Constats et bons coups

- ✓ Projet témoignant du besoin de ressources alternatives adaptées aux personnes itinérantes ou analphabètes, notamment avec la régionalisation des centres de communications et la numérisation des services ;
- ✓ Impact majeur et concret sur la couverture des besoins de base et la capacité d'agir sur la santé des personnes rejointes ;
- ✓ Élargissement et diversification des personnes rejointes, dont nombreuses nouvelles ;
- ✓ Majorité de personnes itinérantes et analphabètes parmi les participants ;
- ✓ Agilité de l'organisme à s'adapter durant la pandémie et au long du projet ;
- ✓ Porte d'entrée sur d'autres services et d'autres organismes ;
- ✓ Pigeon voyageur : les projets similaires ailleurs agissent comme levier dans la mise en place avec les agents de l'aide sociale ;
- ✓ Sécurisation des équipements postaux ;
- ✓ Expertise et collaborations acquises (ex : Services Québec, Centre Providence) ;
- ✓ Sécurité : projet prouvant le besoin d'une intervenante supplémentaire sur le plancher ;
- ✓ Boîte postale beaucoup plus exigeante en temps que la fiducie volontaire.

#### Suites possibles et défis à relever

- ✓ Continuer les différents volets avec l'expertise développée et les ressources prévues ;
- ✓ Recherche de financement en vue d'assurer le maintien à long terme et d'élargir l'offre de service ;
- ✓ Possibilité d'élargir à d'autres municipalités avec le modèle en place.

## Priorité d'action #3 : Accès aux services

**Stratégies/Actions prévues :** Agir sur l'inclusion et réduire la stigmatisation des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale en sensibilisant les différentes instances, institutions et entreprises sur les approches facilitantes.

**Population ciblée :** population vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale, institutions, instances et commerces

### Nom du projet : 3.3. Campagne de sensibilisation

**Porteur :** Groupe actions solutions pauvreté (GASP)

**Montant de la subvention :** 22 500 \$

#### Moyens prévus

- ✓ Outiller et sensibiliser les différentes institutions, instances et entreprises, vers une approche mieux adaptée à la clientèle en situation de vulnérabilité ;
- ✓ Faire la diffusion des différents organismes et services qui gravitent autour de la personne vulnérable, auprès des institutions, instances et entreprises et assurer un suivi.

#### Cible initiale

- ✓ Diffusion d'outils de sensibilisation et de références ;
- ✓ Échanger avec les acteurs du milieu (commerces, institutions, population, etc.) et les personnes itinérantes.

#### Actions réalisées

- ✓ Consultations réalisées pour connaître les besoins des commerçants et des personnes en de vulnérabilité à Granby ;
- ✓ Production de trois questionnaires destinés aux commerces, aux personnes en situation de vulnérabilité et aux organismes ;
- ✓ Signature de contrats aux organismes participants (incluant le consentement d'être filmé) et MATV pour le montage vidéo ;
- ✓ 28 questionnaires individuels remplis par les usagers ;
- ✓ 40 questionnaires remplis par les commerces du centre-ville de Granby (cible initiale de 20 commerçants) dont des banques et Services Québec ;
- ✓ 5 questionnaires remplis par les organismes ciblés ;
- ✓ 5 entrevues individuelles préparatoires aux tournages des vidéos avec les personnes en situation de vulnérabilité (dédommagement de 200\$ par organisme participant, 10\$ par questionnaire complété et 20\$ pour tournage vidéo ;
- ✓ 4 personnes en situation de vulnérabilité filmées (2 hommes, 2 femmes) ;
- ✓ 2 intervenants filmés - préparation en fonction des besoins identifiés par les entrevues individuelles avec les personnes en situation de vulnérabilité ;
- ✓ Réalisation et diffusion d'une [capsule vidéo](#) sur les réseaux sociaux ;
- ✓ Création d'une boîte à outil (répertoire papier) en format papier et en ligne des ressources d'aide
- ✓ Tournée de sensibilisation des commerces (prévue en en septembre) ;
- ✓ Évaluation auprès des organismes et des commerçants participants (prévue en en septembre).

### Défis vécus

- ✓ Besoin de sonder les commerces et les personnes en situation de vulnérabilité non envisagée ;
- ✓ Vidéos plus énergivores que prévus (temps largement sous-évalué) ;
- ✓ Révision de l'objectif de 9 capsules vidéo pour n'en faire qu'une et ajout d'une boîte à outil (outil plus concret pour les commerces que des vidéos) ;
- ✓ Roulement de personnel à la coordination du GASP ;
- ✓ Défi d'expertise en tournage et en montage pallié avec le soutien de MATV ;
- ✓ Nombre de personnes rejointes par les vidéos difficilement quantifiable ;
- ✓ Défi du respect de présence des personnes vivant en situation de pauvreté (report de certaines rencontres, temps plus long que prévu).

### Constats et bons coups

- ✓ Objectif ajouté au projet de consulter les commerces ;
- ✓ Mixité des personnes consultées ;
- ✓ Cible dépassée : double des commerces rejoints (40) par rapport à la cible initiale (20) ;
- ✓ Consultation d'institutions bancaires et services gouvernementaux ;
- ✓ Implication/consultation des personnes vivant en situation de pauvreté ;
- ✓ Intérêt marqué des employés des commerces, mais davantage de défis d'implication des gestionnaires des commerces, notamment ceux structurés en maisons-mères ;
- ✓ Meilleure compréhension et une meilleure interaction avec les personnes plus vulnérables ;
- ✓ La consultation entre les parties (personnes vulnérables, commerces, institutions, organismes) permet une forme de médiation sociale et une prise en compte réelle des enjeux vécus autant par les commerces que les personnes vulnérables et des solutions possibles ;
- ✓ Besoin de reconnaissance marquée des personnes en situation de vulnérabilité impliquées (très intéressées à s'impliquer pour faire comprendre leur réalité). Plusieurs se sont montrés touchés d'être consultés ;
- ✓ Création de contacts des personnes en situation de vulnérabilité ;
- ✓ Nombreux apprentissages réalisés dans le cadre des consultations partenaires ;
- ✓ Fort besoin de mettre en lumière les enjeux de cohabitation sociale des différentes parties.

### Suites possibles et défis à relever

- ✓ Continuer de diffuser les outils développés ;
- ✓ Besoin de financement à plus long terme : la sensibilisation doit se faire à long terme pour réaliser des changements ;
- ✓ Élargir l'échantillonnage pour avoir un meilleur portrait ;
- ✓ Étendre la phase de diffusion pour que les outils soient pris en compte ;
- ✓ Collaborer avec des partenaires sur l'élaboration d'une formation (besoin de financement) ;
- ✓ Projet possible à étendre à davantage de commerces, à l'ensemble de la population (besoin de financement).

### 3. Évaluation du processus local

Les consultations individuelles et collectives réalisées ont permis de comprendre les mécaniques locales de déploiement de l'Alliance pour la solidarité et d'élaborer des recommandations quant à la poursuite des mesures de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Voici le résumé des constats établis selon les différents indicateurs :

#### Coordination locale

- 🗨 Soutien apprécié du comité de suivi de la part de certains promoteurs de projet ;
- 🗨 Soutien insuffisant du comité de suivi pour d'autres promoteurs de projet ;
- 🗨 Rôle du comité de suivi généralement méconnu des personnes consultées ;
- 🗨 Roulement de personnel ayant engendrés des défis de coordination et de suivi des projets ;
- 🗨 Faible capacité à assurer le rôle du mandataire initial de la démarche, impliquant une réorganisation des rôles ;
- 🗨 Budget insuffisant pour la coordination locale.

#### Rôle de la TCRM – Alliance pour la solidarité Montérégie

- 🗨 Réajustement et flexibilité du calendrier avec la TCRM apprécié des promoteurs de projet ;
- 🗨 Est-ce que la TCRM aurait pu être davantage impliquée dans les suivis locaux en raison du roulement de personnel au comité de suivi local ?

#### Mobilisation du milieu

- 🗨 Participation diversifiée et mobilisée avec 50 participants ;
- 🗨 Peu d'élus impliqués ;
- 🗨 Présence du PDG du CIUSSS de l'Estrie – CHUS en Assemblée ;
- 🗨 Peu d'implication du CSSVDC, notamment au comité de suivi local ;
- 🗨 Implication variable des partenaires locaux dans les comités d'identification des moyens. Implication marquée dans certains comités et mobilisation moins forte dans d'autres comités ;
- 🗨 Absence de personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale dans le processus décisionnel / défis relié aux délais et à l'application pragmatique de l'intention nationale.

#### Processus menant aux choix des priorités

- 🗨 Une rencontre en assemblée pour décider des trois priorités. Durée de réflexion adéquate et productive pour certains participants mais trop courte pour d'autres ;
- 🗨 Étonnement pour quelques acteurs sur les priorités : les enjeux de transport et de logement non priorisés ;
- 🗨 La recherche d'un plan d'action local concerté fait fort consensus malgré le défi pour certains de se démarquer lors de prise de décision collective ;
- 🗨 Démarche de priorisation difficile pour certains partenaires : tous les enjeux sont importants ;
- 🗨 Défi d'arrimage des priorités locales aux priorités régionales (ex : la priorité transversale identifiée « Action communautaire » à se fondre au libellé régional « Accès aux services » ;
- 🗨 Travail d'identification des moyens en comités, pour chacune des priorités, généralement apprécié ;
- 🗨 Structure de travail des comités efficace mais utilisé de manière variable.

### Défis du déploiement en Haute-Yamaska

- 🔔 Défis de roulement de personnel, faible capacité du mandataire du déploiement local et révision des rôles du comité de suivi afin de réaliser le mandat ;
- 🔔 Mouvance des membres du comité de suivi / roulement de personnel ;
- 🔔 Défi de suivi exacerbé par la pandémie et l'arrêt complet des mandats de l'équipe d'organisation communautaire ;
- 🔔 Majorité des projets sous-évalués en termes de ressources et temps nécessaire ;
- 🔔 Pas d'implication des personnes vivant en situation de pauvreté dans le choix des priorités et des moyens.

### Bons coups du déploiement en Haute-Yamaska

- 🔔 Plan d'action adopté rapidement avant la pandémie ;
- 🔔 Avance sur d'autres territoires ayant aux prises avec des délais de mise en œuvre due aux mesures sanitaires ;
- 🔔 Agilité dans la révision des rôles dans un contexte de mouvance du personnel ;
- 🔔 Travail de collaboration perçu généralement très positivement des partenaires ;
- 🔔 Solidarité locale pour mener à bien de projet ;
- 🔔 Implication de la société civile (organismes communautaires, acteurs de différents secteurs) aux décisions sur les priorités d'action.

### Pistes de solutions/amélioration pour le prochain déploiement local

- 🔔 Laisser les organismes terrain décider de leurs priorités, leurs libellés afin de garantir une meilleure appropriation dans le milieu ;
- 🔔 Besoin de la plus grande souplesse possible pour que les projets répondent aux priorités locales ;
- 🔔 Continuer de permettre les innovations ;
- 🔔 L'apport des besoins des personnes vivant en situation de pauvreté pourrait mener à d'autres préoccupations ;
- 🔔 Besoin de soutien et possiblement de financement pour structurer l'implication des personnes vivant en situation de pauvreté dans l'identification des stratégies d'action locales ;
- 🔔 Conserver la concertation locale de manière permanente en fonction de la réalité du territoire ;
- 🔔 Conserver des moyens de révision des priorités locales ;
- 🔔 Meilleur arrimage des différents calendriers, notamment pour les projets touchant à l'éducation ;
- 🔔 Donner des moyens suffisants au GASP pour réaliser son mandat de concertation. Pourrait faire partie d'une priorité d'un prochain plan de lutte local.

### Recommandations générales

- 🔔 Prévoir des financements à plus long terme afin de garantir une meilleure prévisibilité, sans coupure entre les différentes enveloppes ;
- 🔔 Importance des ressources locales afin d'assurer une bonne mise en œuvre et un suivi adéquat ;
- 🔔 Accroître le financement pour les projets, le soutien local, les suivis locaux et l'évaluation ;
- 🔔 Assurer que les sommes soient allouées aux organismes communautaires pour des raisons d'agilité et de proximité des personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale ;
- 🔔 Continuer l'approche co-constructive à coordination locale permettant une mobilisation efficace et une réflexion collective avec les acteurs du milieu ;
- 🔔 Ajuster les montants prévus au début de l'entente en fonction des variables incontrôlables et difficilement prévisibles (ex : pénurie de ressources humaines/stratégie de rétention et d'attractivité du personnel, inflation) ;
- 🔔 Approche différenciée selon les sexes (ADS) : approche en contradiction avec l'ouverture récente à la diversité et à l'identité de genre (non-binarité). Approche qualifiée de « dépassée » par plusieurs personnes interrogées.

## 4. CONCLUSION

La Corporation de développement Communautaire de la Haute-Yamaska est heureuse d'avoir offert son expertise dans le cadre de la démarche de l'Alliance pour la solidarité Haute-Yamaska. L'expérience démontre la capacité des localités et des organismes à identifier leurs propres besoins et des interventions à déployer mais également la pertinence des enveloppes gouvernementales qui sont les outils pragmatiques pour y répondre.

Les acteurs de la Haute-Yamaska peuvent être fiers des décisions prises et des interventions qui ont eu un impact considérable sur notre territoire. Le fait que le milieu est mobilisé depuis plusieurs années pour trouver des actions et des solutions aux défis liés à la pauvreté et à l'exclusion sociale a facilité grandement le processus.

Ce présent rapport témoigne de l'impact structurant que peut insuffler quelques 450 000 \$ dans un territoire. Avec ce soutien, la Haute-Yamaska a su innover, développer de nouvelles expertises, tisser de nouvelles collaborations, mobiliser le milieu, expérimenter et élargir le spectre des interventions, répondre à des besoins non-répondus et approfondir les connaissances des intervenants sur les priorités locales en matière de lutte à la pauvreté.

Au nom du comité de suivi local, de la Table de concertation régionale de la Montérégie (TCRM) et certainement de toutes les personnes ayant bénéficié des projets, la CDC Haute-Yamaska tient à remercier chaleureusement tous les partenaires impliqués de près ou de loin dans l'Alliance pour la solidarité Haute-Yamaska.

**Merci à tous les partenaires impliqués !**