

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska (CDCHY)

La CDCHY accorde une importance primordiale à la protection de votre vie privée. Voici comment nous gérons vos renseignements personnels.

Fichiers témoins (« Cookies »)

Notre site n'installe **aucun témoin permanent** sur votre disque dur. Seuls des témoins temporaires sont utilisés pour optimiser la performance et les fonctionnalités du site durant votre session.

Utilisation de Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour mesurer l'audience de notre site et améliorer nos services. Les données collectées (pages vues, date/heure, durée, liens cliqués, système d'exploitation, langue, fournisseur Internet et région) sont conservées sur des serveurs, notamment aux États-Unis.

- **Anonymat :** Votre adresse IP est systématiquement anonymisée (tronquée) pour protéger votre identité.
- **Usage :** Ces données servent uniquement à des fins statistiques. Google ne lie pas ces informations à d'autres données qu'il détient.
- **Refus :** Vous pouvez bloquer cette collecte en installant le [module de désactivation Google Analytics](#).

Échange automatique d'informations

Lors de votre visite, votre ordinateur et notre serveur échangent automatiquement des données techniques nécessaires à la compatibilité du site :

- Nom de domaine de votre fournisseur Internet et adresse IP.
- Type de navigateur et système d'exploitation.
- Date, heure et durée de la visite.
- Pages consultées et site référent (si applicable).

Ces informations sont utilisées par la CDCHY à des fins techniques et statistiques uniquement (comptabilisation des visites, pays d'origine, technologies utilisées).

Communications par courriel ou formulaire

La CDCHY assure la protection des renseignements que vous nous transmettez (ex: inscription à l'infolettre, demande d'information).

- **Usage restreint :** Nous n'utilisons que les données nécessaires pour répondre à votre message.
- **Confidentialité :** Votre correspondance électronique bénéficie des mêmes mesures de sécurité que nos documents écrits.

Liens externes

Notre site contient des liens vers des sites tiers. Notez que la présente politique ne s'y applique pas ; nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de chaque site visité.

Responsable de la protection des renseignements personnels

La personne responsable de l'accès aux documents et de l'application de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* veille au respect de cette politique. Pour toute question, commentaire ou plainte :

Nicolas Luppens

Directeur général, CDCHY

 170 Rue Saint Antoine N, Granby, QC J2G 5G8

 579 420-2064

 Site internet <https://www.cdchauteyamaska.ca/>

