



OFFRE D'EMPLOI

Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY) Créé en 1992, SERY est un organisme à but non lucratif ayant pour mission d'assurer l'accueil des personnes immigrantes, de faciliter leur intégration et de favoriser le rapprochement interculturel tout en respectant les valeurs de la communauté d'accueil.

**NOUS SOMMES À LA RECHERCHE D'UN(E)
Intervenant Accueil et établissement**

**5 jours
35h /sem**

Sous la supervision de la Direction générale, la personne titulaire du poste offre des services de soutien à l'immigration.

Principales responsabilités

Assurer l'accueil et l'établissement des participants

- Remplir les formulaires administratifs relatifs à l'arrivée au Canada (carte d'assurance-maladie, aide sociale, etc.).
- Trouver un logement adapté aux besoins des clients.
- Répondre aux demandes de la clientèle et les référer aux ressources communautaires selon leur besoin.

Offrir des services de soutien à l'immigration pour les MRC Haute -Yamaska et Brome-Missisquoi.

- Référer la clientèle aux services offerts par SERY et ses partenaires
- Agir comme intermédiaire entre la société d'accueil et les personnes immigrantes.
- Informer et soutenir la population lors de démarches liées à l'immigration (citoyenneté canadienne, parrainage, demande de visa, carte).
- Sensibiliser les organismes partenaires au vécu de l'immigrant en général.

Compétences recherchées

- Diplôme de 1er cycle universitaire en sciences sociales OU diplôme d'études collégiales (DEC) en sciences humaines OU avoir acquis un minimum de 3 ans d'expérience en intervention sociale.
- Bonne maîtrise du français oral et écrit, bilinguisme un atout.
- Connaissances de la suite Office (Word, Excel, Outlook).
- Posséder un permis de conduire valide et un véhicule.



Habilités

- Appliquer une approche favorisant la responsabilisation de la clientèle.
- Ouverture à la différence.
- Sens de l'organisation.
- Écoute et diplomatie.
- Capacité de jugement.
- Bonne gestion du stress.
- Respect et ouverture à la différence.
- Autonomie, initiative.
- Diplomatie et discrétion

Conditions

- Salaire : Selon l'échelle salariale de l'organisme
- Poste de remplacement – contrat de 3 ans : 35 h/semaine
- Lieu de travail : Granby
- Entrée en poste : 24 octobre 2022

Envoi du CV et de la lettre de présentation à : secretariat@sery-granby.org

Date limite : 14 octobre 2022.

Aucune information ne sera communiquée par téléphone.

Seules les personnes retenues pour les entrevues seront contactées.